

# 令和5年度 公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会事業報告書

## I 概要

令和5年度は、コロナ禍からの再生と飛躍を象徴する大会となった、「燃ゆる感動かごしま国体・かごしま大会」の開催やクルーズ船の入港が相次ぐなど、県内外から多くの方が鹿児島を訪れ、まちがにぎわいと活気を取り戻してきました。

このような中、当協会は、稼ぐ観光の実現に向け、観光地域づくりを担う観光庁の「登録DMO」に令和6年3月29日付けで登録されました。

公益目的事業「自主事業」として、DMOを着実に推進するため、「鹿児島市DMO戦略」を策定するとともに、DMO経営企画会議と5つのワーキンググループを設置し、施策等の協議・検討を行いました。

「観光客誘致事業」では、まつり交流への参加や鹿児島デーへの出展を通じ、観光PRを行うとともに、インバウンド誘客に向け、新たに海外プロモーションを実施したほか、WEBを中心としたメディアを活用したプロモーションを行い、鹿児島市の魅力を発信することで、観光客の誘致に努めました。

「観光客受入事業」では、観光ボランティアガイドを活用した「鹿児島ぶらりまち歩き」や接遇研修会等を行うとともに、インバウンド対策として、体験型観光メニューの魅力向上や販売力強化等を行うほか、外国人観光客受入れに対応する人材育成のための講座の開催など、受入体制の充実に努めました。また、観光CRMアプリについては会員や加盟店の確保を目指し、キャンペーンやプロモーション等を積極的に展開したほか、甲突川リバーサイドフェスを開催し、観光客の回遊性の向上に努めました。

「コンベンション誘致支援事業」では、「MICE誘致戦略プラン」について、アフターコロナによるMICEの開催形態や主催者ニーズの変化を踏まえスケジュールを改訂しました。また、大都市圏のMICE主催者や地元大学の教授などへの誘致セールスを行うとともに、「国際MICEエキスポ」や「ツーリズムEXPOジャパン」などの商談会に出展したほか、インバウンドの回復を見込み、海外でのMICE誘致セールスの実施や商談会に参加しました。コロナ禍を経て、本市でのMICE開催件数が増加し、開催に対する支援や受入体制の充実に努めました。

「受託事業」では、指定管理者として管理運営を行っている「維新ふるさと館」において、歴史シンポジウムなどの利用促進イベントや歴史講座等を開催しました。

また、「鹿児島中央駅総合観光案内所」、「鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所」、「観光交流センター」、「桜島観光案内所」、「鹿児島市観光案内所（天文館）」の5か所で観光案内業務を行い、国内外の観光客への観光情報の提供・案内に努めました。

法人会計の「その他事業」では、理事会、評議員会、専門委員会の開催など円滑な事業運営を図りました。

主な事業活動の状況は、以下のとおりです。

## II 主な事業活動の状況

### 【公益目的事業】

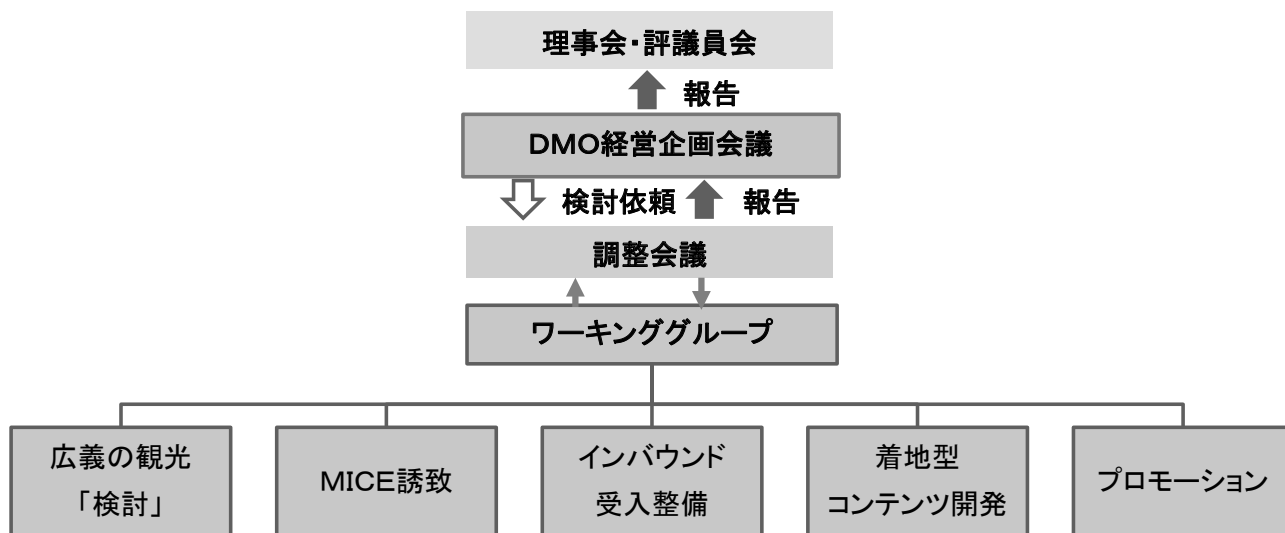
#### 〈自主事業〉

#### ●DMOの運営【拡充】

##### ① DMO経営企画会議・ワーキンググループ

鹿児島市DMO戦略の円滑な推進と効果・検証のため、DMO経営企画会議を設置し、DMOに関する経営・企画などの運営全般や施策案について協議するとともに、同会議に置く5つのワーキンググループにおいて具体的な施策案の検討等を行った。

<DMO経営企画会議のスキーム>



<開催概要>

ア 経営企画会議

▼第1回

日時	令和5年5月1日（月） 10:00～11:30
場所	鹿児島市役所本館2階 特別会議室
次第	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DMO経営企画会議の概要について</li> <li>・ワーキンググループの構成メンバー等について</li> <li>・DMO関連の意見交換について</li> </ul>

▼第2回

日時	令和5年8月21日（月） 13:00～14:30
場所	鹿児島市役所本館2階 特別会議室
次第	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワーキンググループ等での検討経過等</li> <li>・ワーキンググループ検討された施策案</li> <li>・DMOの経営・企画などの運営全般に関する意見交換</li> </ul>

▼第3回

日時	令和5年12月18日（月） 15:00～16:30
場所	鹿児島市役所本館2階 特別会議室
次第	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワーキンググループ等での検討経過及び施策案の進捗状況</li> <li>・DMO戦略（案）について</li> <li>・DMO登録後の会計について</li> </ul>

イ ワーキンググループ

グループ名	主な取組・成果
広義の観光「検討」 [7/13、8/7、11/17]	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地消地産・地産地消の促進（域内調達率の向上）の検討</li> <li>・旅行後（旅アト）の消費額・波及効果の向上の検討</li> </ul>
MICE誘致 [6/1、8/2、10/30]	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「誘致セールス」と「受入体制構築」の方向性を検討</li> </ul>
インバウンド受入整備 [6/1、7/10、7/28、11/9]	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Google ビジネスプロフィールの登録促進等の「インバウンド向け飲食店等受入体制強化事業（令和6年度鹿児島市事業）」の創出</li> </ul>

着地型コンテンツ開発 [6/1、6/27、7/14、11/9]	・「鹿児島ならではの」のツアーを3つ造成・販売
プロモーション [6/1、6/28、7/27、11/9]	・「推し5選」の特集ページを「かごしま市観光ナビ」に掲載 ・「かごしま市観光ナビ」における一体的なイベント情報の発信のための投稿フォームを始動
調整会議 [8/7、11/17]	・ワーキンググループで検討された施策案の確認 ・ワーキンググループの総括

## ② 鹿児島市DMO戦略策定

鹿児島市DMOが担う役割や数値目標、基本的な方向性、ターゲット等をまとめた「鹿児島市DMO戦略」を令和5年12月に策定した。

※鹿児島市DMO戦略（概要版）200部印刷



## ③ DMO登録に向けた組織力強化支援業務

観光庁の「登録DMO」への登録に向けた組織力強化のため、当協会職員等向けに勉強会を行ったほか、「ワーキンググループ」や「鹿児島の観光とコンベンション推進の集い」に併せて、セミナーを実施した。

### ■勉強会

#### <1回目>

日時：令和5年6月2日（金） 10:00～11:00  
 場所：鹿児島市役所みなと大通り別館 6階 ソーホーかごしま会議室A  
 テーマ：観光財源について  
 講師：株式会社JTB総合研究所 交流戦略部長主席研究員 山下 真輝 氏  
 参加者：当協会職員、市職員

#### <2回目>

日時：令和5年9月11日（月） 10:30～12:00  
 場所：mark MEIZAN（マークメイザン） 2階 ユーティリティスタジオC  
 テーマ：DMOを核とした観光政策について  
 講師：株式会社JTB総合研究所 交流戦略部長主席研究員 山下 真輝 氏  
 参加者：当協会職員、市職員

### ■セミナー

#### <第1回ワーキンググループ>

日時：令和5年6月1日（木） 14:20～15:20  
 場所：鹿児島市役所みなと大通り別館 6階 ソーホーかごしま会議室A・B・C  
 テーマ：DMOを核とした観光政策について  
 講師：株式会社JTB総合研究所 交流戦略部長主席研究員 山下 真輝 氏  
 参加者：ワーキンググループ委員等

#### <鹿児島の観光とコンベンション推進の集い>

日時：令和5年12月21日（木） 13:00～14:00  
 場所：城山ホテル鹿児島 2階 クリスタルガーデン  
 テーマ：未来へ繋げる観光セミナー ～これからの鹿児島の観光を考える～  
 講師：株式会社JTB総合研究所 交流戦略部長主席研究員 山下 真輝 氏  
 参加者：賛助会員、市民等

# 1 観光客誘致事業

## (1) 国内観光客誘致事業

### ① 都市間まつり交流事業

おはら祭へ参加していただいている大垣市の大垣水都まつりへ、かごしま親善大使・郷土芸能団等を派遣し観光宣伝活動を行った。

期日	祭り名	都市名	対応
8/5(土)・6(日)	大垣水都まつり	大垣市	かごしま親善大使、芸能団

### ② 鹿児島デーへの出展

鹿児島市が実施する松本山雅FC・ジュビロ磐田・清水エスパルスのホームゲームでの鹿児島デーに当協会賛助会員等とともに出展し、地元の来場者及びサポーターに対して、鹿児島の観光PR及び特産品販売を行った。

#### ◇松本山雅FC

期 日：令和5年4月16日(日)  
場 所：長野県松本市  
入場者：8,492人



#### ◇ジュビロ磐田

期 日：令和5年6月3日(土)  
場 所：静岡県磐田市  
入場者：7,709人



#### ◇清水エスパルス

期 日：令和5年7月29日(土)  
場 所：静岡県静岡市  
入場者：12,103人



### ③ かごしま親善大使の運営事業

「かごしま親善大使」を各種行事や観光イベント等に派遣し、鹿児島の魅力を全国に向けてPRした。

- ・選出運営委員会 令和5年6月26日(月)
- ・出務実績

出務件数	出務延人数	出務延日数
52件	51人	67日



第18代  
かごしま親善大使

## (2) 海外観光客誘致事業

### ① 海外プロモーション推進事業【新規】

インバウンド誘客に向けて、香港・台湾・韓国市場における個人旅行客向けのプロモーションを実施した。

〈事業内容〉

ア 「FUN! JAPAN」フェイスブックでの記事配信

鹿児島県の認知度向上及び「かごしま市観光ナビ」へのアクセス数増のため、アジア圏を中心とする親日向けメディア「FUN! JAPAN」のフェイスブックにて全4回記事配信するとともに、SNS・WEB広告を実施した。

実施時期	投稿内容	リーチ数 (広告を表示したユーザー数)	対象市場
8月	鹿児島黒豚	141,946	香港・台湾・韓国
9月	鹿児島マラソン	19,874	香港・台湾
10月	鹿児島ファンアプリ 「わくわく」キャンペーン	シェア投稿のため 計測不可	香港・台湾
11月	モニターツアー（市の観光再始動事業関係）の告知 ・カヤック&トレッキングツアー ・桜島のE-bike ツアー ・爆破体験・撮影ツアー ・バーホッピングツアー ・おはら祭ツアー	157,118	香港・台湾・韓国

イ 鹿児島ファンアプリ「わくわく」キャンペーン（香港・台湾向け）

過去の鹿児島市への旅行等での写真を投稿の上、鹿児島ファンアプリ「わくわく」をダウンロードした方の中から抽選で50人にデジタルCUTE（一日乗車券）やかごしま水族館入場券をプレゼントした。

実施時期：10月～12月 参加者数：103人

ウ 「FUN JAPAN」WEBサイトへツアー記事（市の観光再始動事業関係）を1月に掲載

エ 鹿児島市のPR動画への誘導

鹿児島市の認知度向上のため、Google広告やYouTube広告で鹿児島市のPR動画（Kagoshima City Authentic Japan）へ誘導し、再生数の増を図った。

オ 繁体字フェイスブックでの情報発信（香港・台湾向け）

鹿児島県の認知度向上及び「かごしま市観光ナビ」へのアクセス数増のため、繁体字フェイスブックを新設し、鹿児島市の観光情報を発信するとともに、SNS広告を実施した。

〈主な実績〉

当事業による「かごしま市観光ナビ」への市場別流入数

単位:ページビュー

香港	台湾	韓国	合計
34,525	36,934	29,770	101,229

## (3) 観光印刷物等活用事業

観光カレンダーやクリアファイル、西郷お面などのオリジナルグッズを作成し、観光宣伝に活用した。

## (4) 情報発信事業

### ① メディアプロモーション事業【新規】

鹿児島市の魅力について、WEBを中心に各種メディアを活用したプロモーションを実施した。



## ア 観光PR動画を活用した広告

内容	掲出期間	実績
フェイスブック・Instagram広告でかごしま市観光ナビへ誘導	令和5年7月3日(月) ～8月2日(水)	リンククリック数： 28,064回
TVer 広告での鹿児島県の認知度向上	令和6年1月4日(木) ～2月3日(土)	動画再生数： 146,685回
Google・Yahoo 広告でかごしま市観光ナビへ誘導	令和6年3月13日(水) ～3月30日(土)	リンククリック数： 61,088回



## イ 観光ポスターを活用した広告

内容	掲出期間	実績
Yahoo 広告でかごしま市観光ナビへ誘導	令和5年10月15日(日) ～11月14日(火)	リンククリック数： 69,802回
Instagram広告でかごしま市観光ナビへ誘導	令和5年12月1日(金) ～12月31日(日)	リンククリック数： 7,567回

## ウ OTAを活用したプロモーション

楽天トラベル内に鹿児島市の特集ページを制作し、バナー広告やOTA会員へのダイレクトメールで周知を図った。

掲出期間：令和5年7月31日(月)～9月24日(日)  
特集ページ ページビュー数：141,051



## エ 雑誌・新聞等での主な随時広告

主に雑誌「鹿児島観光コンシェルジュ(8/1、2/1発行)」に「ぶらりまち歩き」や「乗り放題パスCUTE」等の広告を掲載したほか、読売新聞にアプリ「わくわく」やおほら祭(10/29発行)、宿泊キャンペーン(3/8、3/12発行)の広告を掲載した。

## ② インターネットによる情報発信

鹿児島市の観光スポットや体験コンテンツ、飲食店、宿泊施設、イベント等の情報を一体的に国内外に向けて発信する「かごしま市観光ナビ」の運用を行った。

運用にあたっては、Googleアナリティクス(ウェブサイトアクセス解析ツール)を活用した日々のアクセス解析等を通じて、SEO(検索エンジン最適化)対策やサイト内外の導線に関する課題の洗い出しと改善に向けた取組みを実施した。

### ア ページビュー数

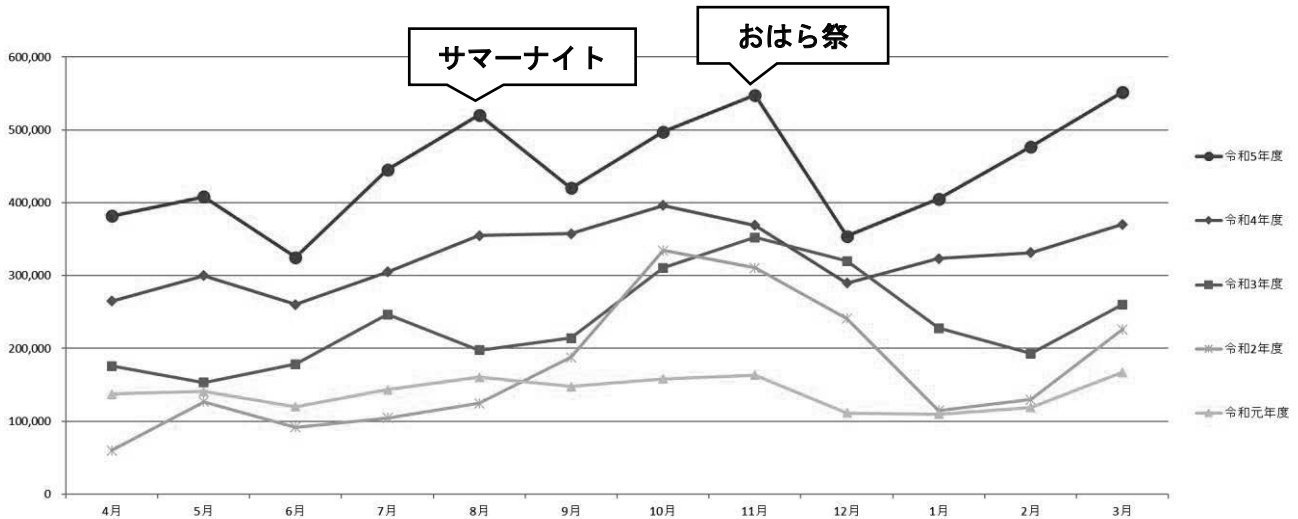
令和5年度は旅行需要が回復したことにより、ページビュー数は全ての月で過去最高値を更新した。

東京ディズニーリゾートとコラボした「かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会」や「おほら祭」の開催月に大きくページビュー数を伸ばし、冬季に行った閑散期対策のプロモーションも高水準となった要因と考えられる。



## ■かごしま市観光ナビのページビュー数の推移

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
令和5年度	381,848	408,094	325,128	445,460	520,357	420,306	497,160	547,698	353,965	405,195	476,682	551,807	5,333,700	444,475
令和4年度	264,839	300,126	260,112	304,923	354,983	357,305	396,224	368,830	289,762	323,611	331,713	370,472	3,922,900	326,908
令和3年度	175,788	153,169	178,384	246,879	197,622	214,209	310,465	352,511	319,943	227,985	192,791	260,234	2,829,980	235,832
令和2年度	59,743	126,870	92,003	104,535	124,710	187,852	334,365	310,816	241,014	115,114	129,940	226,365	2,053,327	171,111
令和元年度	137,576	141,116	120,064	143,423	160,410	147,817	158,322	163,473	111,702	109,867	119,142	167,565	1,680,477	140,040
令和5年度 前年比	144%	136%	125%	146%	147%	118%	125%	148%	122%	125%	144%	149%	-	136%



### イ JNTO「JAPAN Monthly Web Magazine」への掲載

インバウンドに対する鹿児島市の認知度向上を図るため、JNTO（日本政府観光局）のWEBサイトに「桜島と路地裏のかごしまの食」を中心とした記事を掲載し、広告配信を行った。

#### < 事業概要 >

	概要
記事テーマ	日本で最もアクティブな活火山「桜島」を冒険し、「路地裏」のディープローカルで人情に浸る旅
メインターゲット	欧米豪
掲載言語	英語、簡体字、繁体字、韓国語
記事掲載日	令和6年3月8日（金）
広告配信期間	令和6年3月8日（金）～3月26日（火）
広告媒体	Google Display Network 広告、JNTO フェイスブック等

#### < JNTOのWEBサイトに掲載した記事 >



Restaurants in Meizanbori

To cap off your trip, visit Meizanbori, another alley filled with memorable dining establishments, considered one of Kagoshima's hidden gems. Illuminated by the warm glow of hanging paper lanterns, this streetscape of izakayas and bars is imbued with nostalgia and offers a taste of authentic regional cuisine.

<実績>

広告獲得クリック数：86,681

○内訳

市場	広告獲得クリック数
オーストラリア	30,240
イギリス	25,030
アメリカ	14,808
韓国	6,922
台湾	5,555
香港	4,126

ウ SNSでの情報発信

当協会のインスタグラム及びフェイスブックアカウントにおいて、旬の観光情報を投稿し、鹿児島の魅力発信を行った。

■ SNSのフォロワー数

	令和6年4月	令和5年4月	令和4年4月	令和3年4月	令和2年9月
インスタグラム	7,035	6,118	4,110	1,600	938
フェイスブック	4,387	4,288	3,910	3,553	3,351

※令和2年9月よりフォロワー数の集計を開始

③ 機関紙の発行

当協会の事業状況や観光トピックス、イベント、賛助会員の紹介などの情報を掲載した機関紙（サザン・ウィンド）を発行し、賛助会員をはじめコンベンション主催団体など関係団体等に配布し、誘致活動に積極的に活用した。

発行部数：令和5年 5月 3,000部  
令和5年12月 3,000部



## 2 観光客受入事業

### (1) 国内観光客受入事業

#### ① 「観光ボランティアガイド」活用事業

鹿児島まち歩き観光ステーションにおいて、まち歩きガイド・観光地(定点)ガイド・観光サポーター等のボランティアガイドを運営し、まち歩き13コースの案内や観光地等8か所での観光案内などを行った。

ア 登録者数(令和6年3月末)

まち歩きガイド	観光地ガイド	観光サポーター	計
69人	75人	6人	150人

イ まち歩きガイド実績

	案内者計	内訳	
		県内	県外
令和5年度(13コース)	4,417人	1,149人	3,268人
令和4年度(13コース)	5,149人	1,570人	3,579人



まち歩き参加者を案内するボランティアガイド



観光ステーション前まち歩きガイド集合写真



鹿児島ぶらりまち歩きリーフレット

#### 【人気コース】

- 第1位 鹿児島城(日本100名城)と薩摩77万石の城下町
- 第2位 祝・復元!鹿児島城本丸「御楼門」と薩摩義士
- 第3位 西南戦争最後の激戦地 城山で西郷を偲ぶ

#### 【参考 修学旅行における利用状況】

種別	令和5年度		令和4年度	
	校数(校)	生徒数(人)	校数(校)	生徒数(人)
小学校	5	353	9	475
中学校	15	1,337	24	1,935
高等学校	1	350	5	732
計	21	2,040	38	3,142

※令和4年12月をもって修学旅行無料化キャンペーンは終了。

令和5年度6校818人は、4年度に行った近畿地区セールスにより参加。

ウ 観光地ガイド実績(土・日・祝日に実施)

観光地等8か所に待機して、鹿児島を訪れるお客様に観光案内を行った。

また、西郷銅像前は平成30年度に設置された観光案内所にて、平日も観光案内を行った。なお、寺山炭窯跡については、令和元年6月の豪雨により被害を受けたため、7月以降は観光案内を休止している。

#### 【案内した観光客数】

	令和5年度	令和4年度	備考
西郷銅像前	37,354人	37,156人	
城山展望台	16,540人	14,577人	
維新ふるさと館周辺	5,343人	4,351人	
石橋記念公園内	2,147人	1,816人	
中央駅前シティビュー乗り場	8,243人	8,196人	

よりみちクルーズ船内	0人	4,216人	令和5年3月をもって終了
異人館	3,157人	2,896人	
関吉の疎水溝	4,144人	4,831人	
寺山炭窯跡	0人	0人	令和元年7月～活動休止
南洲墓地	4,004人	3,398人	
計	80,932人	81,437人	

エ 修学旅行及び一般団体・個人旅行誘致セールスの実施

期 日：令和5年8月22日（火）～24日（木）

セールス先：姫路市・加古川市・加古郡・神戸市・大阪市

期 日：令和6年1月23日（火）～25日（木）

セールス先：佐賀市・杵島郡・武雄市・唐津市・伊万里市・鹿島市・嬉野市

オ かごしまボランティアガイド夏期研修の開催

期 日：令和5年8月30日（水）

演 題：「上町歴史ア・ラ・カルト」

講 師：(株)島津興業 常務取締役 田村 省三 氏

場 所：かごしま国際交流センター 多目的ホール

カ 九州ボランティアセミナー（九州観光機構主催）への参加

期 日：令和6年2月5日（月）

内 容：「ガイドスタッフ高齢化」「後継者育成」「財源」

講 師：ほっと石川観光マイスター 辻 貴弘 氏

場 所：鹿児島県観光連盟会議室（YouTube生配信を視聴）

## ② 接遇研修会の実施

観光客を温かくお迎えするための接遇を学び、国内外の観光客へのホスピタリティをさらに向上することを目的とし、接遇研修会を実施した。

- ・日 時 … 令和6年2月28日（水） 14：30～16：30
- ・場 所 … 鹿児島市勤労者交流センター（よかセンター）
- ・参加者 … 協会賛助会員 49人（令和4年度43人）  
（宿泊・コンベンション施設、交通・運輸業、文化・観光施設、  
土産・特産品製造販売、食品製造販売、料飲・食事施設等）
- ・内 容 … 接遇研修（講師：Office中村朋美 代表 中村 朋美 氏）

## ③ 観光地視察研修の実施

当協会役員及び賛助会員を対象に観光施設を訪ね、観光客に的確な案内と地元の旬な観光情報を発信できるよう視察研修を実施した。

令和5年度は、「鹿児島の特産品・名産品を知る」と題し、日置市を視察し、鹿児島の伝統や歴史にも触れながら様々な体験も兼ねた研修を実施した。

- ・期 日 … 令和5年11月22日（水）
- ・参加者 … 42人  
（令和4年度20人：北薩方面）



小正嘉之助蒸留所での様子

## ④ 「鹿児島島の観光とコンベンション推進の集い」の開催

観光に対する機運醸成を図るためのセミナーのほか、観光地を活性化するために必要なコミュニケーション術についてお話いただき、これからの観光と魅力ある地域づくりについてのヒントを得る講演会を実施した。

- ・日 時 … 令和5年12月21日（木） 13：00～16：10
- ・場 所 … 城山ホテル鹿児島
- ・参加者数 … 149人（令和4年度109人）



講演会の様子

【第1部】

- ・セミナー … 『未来へ繋げる観光セミナー ～これから鹿児島島の観光を考える～』
- ・講師 … 山下 真輝 氏 (株式会社 J T B 総合研究所)

【第2部】

- ・演題 … 『NOチャレンジNOライフ！  
観光地を活性化するコミュニケーション術』
- ・講師 … 福澤 朗 氏 (フリーアナウンサー)

⑤ 俳句・短歌・川柳ポスト事業

城山展望台・仙巖園・南洲公園・維新ふるさと館に二次元コード付き案内板を設置しており、鹿児島を訪れた記念として俳句・短歌・川柳をWEB専用フォームへ投稿していただき、かごしま市観光ナビにて配信した。

- ・投稿数 (対象分) … 俳句・短歌・川柳：153首



二次元コード付き案内板

⑥ 甲突川リバーサイドフェスの実施【新規】

9月～3月の毎月第4週末に甲突川の維新ふるさと館近くで、キッチンカーやマルシェ、様々なステージイベントなどを行う「甲突川リバーサイドフェス」を開催した。  
※株式会社WARPとのJV事業として実施



【開催概要】

- 9月22日 (金)～24日 (日) … 来場者数6,082人  
※同期間に長月さくら祭と連携
- 10月27日 (金)～29日 (日) … 来場者数3,834人
- 11月24日 (金)～26日 (日) … 来場者数3,302人  
※ナポリ祭やまちなか文化彩と連携
- 12月23日 (土)～24日 (日) … 来場者数1,342人  
※土日のみ、時間短縮にて実施
- 1月27日 (土)～28日 (日) … 来場者数1,113人  
※土日のみ、時間短縮にて実施
- 2月24日 (土)～25日 (日) … 天候不良により中止
- 3月22日 (金) … 来場者数677人  
※23日 (土)、24日 (日) は天候不良により中止

⑦ 学生を活用したイベント事業

「甲突川リバーサイドフェス」と連携し、鹿児島大学・鹿児島玉龍高等学校に学生ボランティアを依頼し、お茶のおもてなし活動(100円茶屋)や観光案内など訪れる観光客の利便性向上を図った。

- ・日時：令和5年9月～令和6年3月の毎月第4週末の土・日 (10日間) 11:00～16:00  
※令和6年2・3月は天候不良のため中止
- ・場所：維新ふるさと館横 二つ家 (武家屋敷の展示物)



100円茶屋の様子

【活動実績】

実施日 (延べ)	利用者 (延べ)	学生ボランティア従事数
10日	632人	41人

### ⑧ 電光掲示板の活用

鹿児島中央駅東口タクシー乗り場前の電光掲示板を活用し、歓迎サインや賛助会員等から広告を募りイベントなどの情報を提供した。

- ・電光掲示板件数 … 延べ55件  
(うち広告件数 … 延べ 3件)



#### 【広告概要】

電光掲示板

団体名	掲出期間
鹿児島法人会 (2枠)	令和5年4月1日(土)～令和6年3月31日(日)
鹿児島市船舶局 (桜島フェリー広告)	令和5年10月27日(金)～令和6年1月26日(金)

## (2) 海外観光客受入事業

### ① インバウンド向けコンテンツ魅力・販売力強化事業【新規】

インバウンド誘客に向けた体験型観光メニューの魅力向上や販売力強化等の支援をした。  
<事業概要>

ア 体験型観光メニューの魅力向上セミナー

- ・日 時：令和5年7月18日(火) 14:00～16:00
- ・場 所：鹿児島市役所みなと大通り別館 6階 ソーホーかごしま
- ・講 師：(株)ノットワールド(現(株)羅針盤)  
代表取締役 佐々木 文人 氏
- ・参加者：17人

イ 体験型観光メニューの魅力向上や販売力強化等に向けた現地支援

	実施期間	支援事業者数
1回目	令和5年 7月 3日(月)～ 5日(水)	7
2回目	令和5年 7月18日(火)～20日(木)	5
3回目	令和5年 9月14日(木)～16日(土)	9
4回目	令和5年11月22日(水)～24日(金)	7

ウ インバウンド向けOTA掲載に向けた伴走支援

令和5年11月から令和6年3月に、インバウンド向けOTA掲載に向け、オンラインミーティング、メール等で伴走支援を行った。

<実績>

インバウンド向けOTAに  
8事業者の24メニューを掲載



専用車とドライバー付きの鹿児島島カスタムツアー  
★★★★★ 6



桜島立入禁止区域への電動自転車ヒルクライムツアー  
★★★★★ 1

### ② 観光客船等の受入れ

県・市・商工会議所・鹿児島県観光連盟・NPO法人ゆめみなと鹿児島・当協会等で組織する鹿児島海外観光客受入協議会で、観光客船の入港時における歓迎行事やCIQターミナルのインフォメーションにおいて観光案内・パンフレット配布などを行った。

- 令和5年度鹿児島海外観光客受入協議会の観光客船受入実績 延べ92回  
(令和4年度 延べ13回)





### ③ 訪日外国人受入体制の強化

<インバウンド対応力強化支援講座>

鹿児島市内の様々な業種の民間事業者等の英語力及びコミュニケーション力の向上のための講座を実施し、外国人観光客の受入体制の強化を図った。

<開催概要>

開催日程：第1回 【宿泊】関連講座（令和5年11月29日（水））  
第2回 【交通】関連講座（令和5年12月1日（金））  
第3回 【飲食】関連講座（令和5年12月8日（金））  
第4回 【物販】関連講座（令和5年12月12日（火））

延べ参加者数：105人（令和4年度 82人）

場所：かごしま国際交流センター

<講座の様子>



### (3) 観光イベント促進事業

#### ① 第21回記念かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会の支援

ア 県外団体観光客の誘致活動

県内外の旅行会社に対し、有料観覧席企画造成を働きかけた。

- ・令和5年5月31日（水） 旅行会社36社に依頼書送付
- ・有料観覧席企画造成企業 … 8社（令和4年度 3社）
- ・参加者数 … 432人（令和4年度 94人）

イ 県外団体観光客観覧席の運営

- ・開催日 … 令和5年8月19日（土）
- ・業務内容 … 県内外の団体有料観覧者の受入れ及び観覧席までの誘導

#### ② 第72回おはら祭の支援

- ・日 時 … 令和5年11月2日（木） 18:50～20:30  
令和5年11月3日（金・祝）10:20～15:25
- ・支援内容 … 迷子観光コーナーを2か所（いづろ交差点、ワシントンホテル前）に設置して協会職員で観光案内等を行った。

### (4) パンフレット等作成事業

#### ① よかとかごんまMAPの作成

観光客や大会会議参加者へのアフターコンベンション情報の提供等を行うため、「よかとかごんまMAP」を観光客や大会会議参加者に配布し、利便性の向上を図った。

印刷部数 … 16万部

#### ② 外国語版観光ガイドマップの作成

外国人観光客の利便性を高めるとともに、更なる消費喚起を図るため、鹿児島市内のマップや観光施設、かごしま市観光ナビの二次元コードなどを掲載したガイドマップを作成した。

印刷部数 … 英語 50,000部、繁体字 50,000部、簡体字 40,000部、韓国語 40,000部

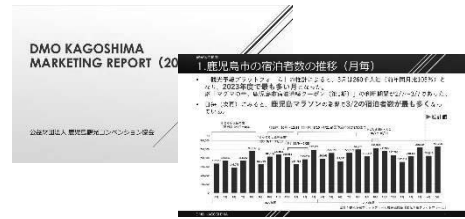


## (5) 調査・連携事業

### ① マーケティング機能の強化

ア マーケティングレポートの配信

「観光予報プラットフォーム」の宿泊データ、ヤフー「DS. INSIGHT」の検索行動データ、「かごしま市観光ナビ」のアクセスデータ等をレポートとしてまとめ、毎月メール配信を行った。



イ 鹿児島市観光消費動向調査・分析業務

鹿児島市を訪れる旅行者の消費動向やニーズ等を把握するため、日本人及び外国人旅行者を対象にヒアリング調査を行った。

#### <国内旅行者を対象とした対面でのヒアリング調査>

調査対象	鹿児島市内に宿泊した16歳以上の日本人観光客
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入）
調査地点	JR鹿児島中央駅、鹿児島空港（国内線）、桜島SA
調査期間	令和5年8～9月の6～8日間
回収数	554 サンプル

#### <訪日外国人旅行者を対象とした対面でのヒアリング調査>

調査対象	鹿児島市内に宿泊した16歳以上の外国人観光客
調査方法	調査員による聞き取り調査（一部自己記入） ※調査票は4言語翻訳票を使用（簡体字・繁体字・韓国語・英語）
調査地点	JR鹿児島中央駅、鹿児島空港（国際線ターミナル）※香港エクスプレス
調査期間	令和5年8～9月の8日間
回収数	242 サンプル（台湾14 サンプル・香港153 サンプル・中国21 サンプル・韓国10 サンプル・その他の国44 サンプル）

#### ■鹿児島市内での1人1泊当たりの観光消費額（日本人）

単位：円

	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
交通費	2,100	2,800	2,100	2,400	3,700
宿泊費	9,800	8,300	8,600	8,500	10,900
土産代	4,700	4,400	5,600	3,400	5,300
飲食費	7,600	7,500	7,300	5,900	7,800
入場料	300	500	500	200	700
体験料	0	0	0	0	0
その他	100	0	0	100	100
合計	24,600	23,500	24,100	20,500	28,500

### ② 九州主要都市観光協会連絡協議会への参加

九州の主要都市の観光協会が一堂に会し、各都市の置かれている観光に関する問題や課題等について情報交換を行った。令和5年度は、鹿児島市が幹事都市を務めた。

- ・開催日 … 令和5年11月27日（月）、28日（火）
- ・開催都市 … 鹿児島市
- ・参加都市 … 福岡市・北九州市・大分市・宮崎市・熊本市・久留米市・佐賀市・長崎市

### ③ 県内10市観光協会との連携事業の実施

県内観光協会と連携及び情報交換を図るとともに、観光事業の振興・発展に寄与することを目的として開催。令和5年度は下記内容にて情報交換を行うとともに鹿児島マラソン2024において各市の情報発信を行うなど、更なる周辺地域との連携及び相互の地域経済活性化の取組を行った。

- ・開催日 … 令和6年2月28日(水) 14:30～16:30
- ・場所 … よかセンター第4会議室
- ・参加都市 … 始良市・いちき串木野市・指宿市・鹿屋市・霧島市・垂水市・日置市・南九州市・南さつま市
- ・内容 … 各協会の取組みについて(情報交換)  
※当協会はDMO及びMICEの取組について共有

### (6) 観光CRMアプリ推進事業

観光CRMアプリを活用した地域マーケティングを行うため、令和5年度は観光客の消費動向等のデータ収集・分析に重要な会員数の増やアプリの利用促進等に取り組むとともに、デジタル交通チケットを販売開始した。

#### ■会員数と加盟店舗数の推移

	令和5年度	令和4年度	令和3年度 (実証実験)
会員数	25,617人	18,104人	3,066人
加盟店舗数	104店舗	102店舗	23店舗

#### ■性別会員数の割合

性別	会員数	構成比
男性	8,696人	33.9%
女性	10,570人	41.3%
無回答・その他	6,351人	24.8%
総計	25,617人	100%

#### ■年代別会員数の割合

年代	会員数	構成比
10代	478人	1.9%
20代	2,701人	10.5%
30代	3,278人	12.8%
40代	3,777人	14.7%
50代	4,604人	18.0%
60代	2,753人	10.7%
70代	657人	2.6%
無回答・その他	7,369人	28.8%
総計	25,617人	100%

#### ■都道府県別会員数の割合 ※上位10件

住所	会員数	構成比
鹿児島県	9,280人	36.2%
東京都	2,813人	11.0%
福岡県	1,866人	7.3%
大阪府	1,582人	6.2%
神奈川県	1,415人	5.5%
兵庫県	917人	3.6%
愛知県	856人	3.3%
千葉県	789人	3.1%
埼玉県	733人	2.9%
熊本県	590人	2.3%
その他	4,776人	18.6%
総計	25,617人	100%

#### ■鹿児島県自治体別会員数の割合

住所	会員数	構成比
鹿児島市	7,331人	79.0%
霧島市	338人	3.6%
始良市	363人	3.9%
鹿屋市	190人	2.0%
薩摩川内市	189人	2.0%
その他	869人	9.4%
総計	9,280人	100%

※アプリの仕様上、性別・生年月日の登録は任意。未登録者は「無回答・その他」に含む。

## 【実施事業】

### ア アプリでデジタル交通チケットの販売開始【新規】

- ・アプリでデジタル交通チケットを令和5年11月から販売開始し、令和6年3月末までに1,076枚を販売



### ■販売枚数と販売額

券種	枚数					計	販売額					計
	11月	12月	1月	2月	3月		11月	12月	1月	2月	3月	
1日券 (大人)	72	113	124	209	217	735	¥86,400	¥135,600	¥148,800	¥250,800	¥260,400	¥882,000
2日券 (大人)	26	54	52	83	93	308	¥46,800	¥97,200	¥93,600	¥149,400	¥167,400	¥554,400
1日券 (子ども)	1	5	3	9	6	24	¥600	¥3,000	¥1,800	¥5,400	¥3,600	¥14,400
2日券 (子ども)	1	3	1	0	4	9	¥900	¥2,700	¥900	¥0	¥3,600	¥8,100
	100	175	180	301	320	1,076	¥134,700	¥238,500	¥245,100	¥405,600	¥435,000	¥1,458,900

### イ ふるさと納税デジタルクーポンの発行【新規】

対象店舗（加盟店）で使えるふるさと納税デジタルクーポンを発行。令和5年12月19日から主要ポータルサイト各社で告知した。

<実績>

7人からの寄付（寄付金額計：190,000円）

デジタルクーポン発行額（お礼品）：57,000円（うち利用額：54,000円）

### ウ アプリ加盟店向け勉強会

アプリ加盟店に対して、アプリの活用法等に係る勉強会を開催した。

開催日 令和5年7月12日（水）

参加者：8人（7店舗）

### エ キャンペーン

キャンペーン名	実施期間	概要	実績
「わくわく誕生祭」 ポイントアップキャンペーン	5/1～6/30	・ポイント5倍プレゼント	—
まとめ買い応援企画	7/14～9/18	・合計20,000円（1会計当たり）以上の支払をした会員に対して、1,000ポイントプレゼント	該当者：26人
「わくわく感謝祭」 ポイントアップキャンペーン 鹿児島特産品プレゼント	9/1～11/30	・ポイント5倍プレゼント ・毎月5人に抽選で5,000円相当の特産品をプレゼント	当選者：15人
「ランニング桜島」 わくわく賞クーポン	11/22～1/26	・マラソン完走者から抽選で、ソフトクリーム引換券（アプリのデジタルクーポン）プレゼント	クーポン利用者：62人

オ スタンプラリー

スタンプラリー名	実施期間	概要	実績
鹿児島この店イチ推しメニュー体験スタンプラリー	7/14～9/18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3か所のスタンプ獲得で500ポイントをプレゼント</li> <li>・5か所のスタンプ獲得で更に500ポイント</li> </ul>	3か所達成：36人 5か所達成：23人
かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会スタンプラリー	8/19 限定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2か所のスタンプ獲得で500ポイントプレゼント</li> <li>・抽選で5名様に水族館グッズか鹿児島の特産品をプレゼント</li> </ul>	2か所達成：23人
U-12 少年サッカー選手権スタンプラリー	12/26～2/27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会場内の店舗棟を3ヶ所回って500ポイントプレゼント</li> </ul>	3か所達成：11人
鹿児島ユナイテッド昇格記念スタンプラリー	2/10～3/2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加盟店3ヶ所で500円以上の買物で500ポイントプレゼント</li> <li>・試合会場のグッズ売り場での買物でさらに500ポイントプレゼント</li> <li>・コンプリート達成者から抽選で14人にチームグッズをプレゼント</li> </ul>	加盟店3か所達成：24人 (うちグッズ購入6人)
鹿児島マラソンスタンプラリー	2/23～3/5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加盟店3ヶ所で500円以上の買物で500ポイントプレゼント</li> <li>・おもてなし広場ブース訪問で更に500ポイント</li> </ul>	加盟店3か所達成：28人 (うち広場ブース訪問17人)

カ 主なプロモーション

プロモーション名	実施場所	実施期間
新規会員獲得プロモーション	屋台村 (バスチカ)	5/12
	市役所地下食堂	6/12～6/14
アプリ PR ブース出展	世界マスターズ水泳選手権会場	8/5～8/6
	U-12 少年サッカー選手権会場	10/28～10/30
	鹿児島マラソンおもてなしゾーン	12/26～12/27
かごしま国体・かごしま大会の関係者 AD カード (入場許可証) でアプリ PR	かごしま国体・かごしま大会会場	10/7～10/17

### 3 コンベンション誘致支援事業

#### (1) コンベンション誘致事業

##### ① 国内誘致セールス事業

###### ア MICE有識者の招聘

関西万博を契機としたMICEの誘致ならびにインバウンド誘客を狙ったテーマ別座談会「EXPO酒場鹿児島店」を実施し、推進団体である「demo! EXPO」のメンバー3名を招聘した。ステークホルダー30名が出席し、鹿児島への誘客について新たなコンテンツ開発の必要性やMICE誘致に関する議論を行った。

###### イ 大都市圏など大会事務局（東京・大阪・名古屋）、地元大会事務局への誘致セールス

大都市圏におけるMICE主催者事務局及びMICEを取り扱う旅行会社、MICE運営事業を専門的に展開するPCOに対し、誘致セールスを実施した。

県内においては、学会等の開催主催者となる地元大学の教授等や、各種団体の地元支部などに対して、支援説明等を行い、鹿児島でのMICE開催に向けての働きかけを行った。また、MICE誘致力と受入体制の強化を図るため、ステークホルダーの情報収集と関係性の構築に努めた。

###### ウ 国内誘致活動の強化

東京に加えて大都市圏（大阪、京都、福岡）において、国内外のインセンティブ旅行を取り扱う旅行会社をターゲットとしてセールスを展開した。

#### 【県外セールス先一覧】

セールス実施日	訪問先	場所
令和5年4月19日（水）	近畿日本ツーリスト株式会社法人第一支店	東京都
	西武トラベル株式会社営業第二部	
	株式会社ジャパングレーライン	
令和5年4月20日（木）	株式会社インターグループ	東京都
	日本コンベンションサービス株式会社	
令和5年4月21日（金）	株式会社JTB	東京都
	ビジネスソリューション事業本部 第一事業部	
	ビジネスソリューション事業本部 第四事業部	
	特定大会事業部	
	スポーツマーケティング事業部	
	公益社団法人物理オリンピック日本委員会	
令和5年5月29日（月）	公益社団法人日本棋院	東京都
	一般財団法人口腔保健協会	
	一般社団法人電子情報技術産業協会	
	一般社団法人日本エネルギー学会	
	公益社団法人自動車技術協会	
	株式会社JTB	
	霞が関事業部	
	ビジネスソリューション事業本部	
	特定大会事業部	
	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	
	公益社団法人日本マスターズ陸上競技連合	
日本コンベンションサービス株式会社		
JNTO日本政府観光局		



令和5年5月30日(火)	東武トップツアーズ株式会社東京法人中央事部	東京都
	一般社団法人情報処理学会	
	西武トラベル株式会社	
	NPO法人 安全工学会	
令和5年6月27日(火)	全日本海員組合	東京都
	株式会社MAコンベンションコンサルティング	
令和5年6月28日(水)	一般社団法人日本航空宇宙学会	東京都
	全日本美容講師会	
	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	
	株式会社セガ	
令和5年8月24日(木)	久留米市商工観光国際課	久留米市
	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	福岡市
	株式会社JTB福岡支店 営業第一課	
	大名カンファレンス	
令和5年8月25日(金)	株式会社ジーニスコンベンションサービス	福岡市
	株式会社コングレ 九州支社	
	日本コンベンションサービス株式会社	
	西日本事業部九州支社	
	鹿児島県福岡事務所	
令和5年9月4日(月)	公益社団法人日本城郭協会	東京都
	水産庁 資源管理部 国際課 企画班	
	鹿児島市東京事務所	
令和5年9月5日(火)	公益財団法人全日本軟式野球連盟	東京都
	株式会社シータイム	
令和5年9月6日(水)	全日本海員組合	東京都
	公益財団法人日本ソフトボール協会	
	全日本美容講師会	
	全日本美容業生活衛生同業組合連合会	
令和5年10月25日(水)	株式会社JTB 京都支店 京都中央支店	京都府
	d e m o E X P O 株式会社人間	大阪府
令和5年11月8日(水)	株式会社日本旅行 訪日旅行営業部	東京都
	公益社団法人日本てんかん協会	
	株式会社グローバルプロデュース	
令和5年11月9日(木)	全国林業研究グループ連絡協議会	東京都
	株式会社日本旅行 首都圏広域営業部	
	近畿日本ツーリスト株式会社 法人第一支店	
令和5年11月10日(金)	公益社団法人全国老人保健施設協会	東京都
	株式会社KAIEN INTERNATIONAL	
	株式会社JTBコミュニケーションデザイン	
令和5年11月13日(月)	指宿白水館大阪営業所	大阪府
	株式会社日本旅行大阪法人営業統括部	

令和5年11月14日(火)	株式会社スポーツニッポン新聞社	大阪府
	京王観光株式会社関西支店	
	株式会社ヤングリゾート	
	株式会社H I S 法人営業本部	
令和5年11月15日(水)	株式会社J T B コミュニケーションデザイン	大阪府
	株式会社J T B 西日本M I C E 事業部 大阪第一事業部	
令和6年1月15日(月)	株式会社Xプラス	東京都
	ジャパンフィルムコミッション事務局	
令和6年1月16日(火)	株式会社ハナツアージャパン	東京都
	東武トップツアーズ株式会社 営業統括本部	
令和6年1月17日(水)	一般社団法人全日本野球協会	東京都
	公益財団法人日本陸上競技連盟	
	公益財団法人ハンドボール協会	
	公益財団法人日本バドミントン協会	
令和6年2月7日(水)	株式会社コングレ 九州M I C E 事業部	福岡市
	西日本ユウコーツーリスト	
	名鉄観光サービス株式会社 福岡支店	
	A N A X 株式会社 ソリューション営業部	
	株式会社H I S 国内地上商材仕入本部	
	株式会社J T B 福岡支店	
令和6年2月8日(木)	鹿児島読売テレビ(K Y T) 福岡支社	福岡市
	旅の輪九州株式会社	
	T - L I F E パートナーズ株式会社 福岡支店	
	京王観光株式会社 福岡支店	
令和6年2月13日(火)	DESTINATION ASIA JAPAN	東京都
	紙パルプ技術協会	
	N P O 法人安全工学会	
	一般社団法人日本音楽療法学会	
	一般社団法人全国手をつなぐ育成会連合会	
	全日本シール印刷協同組合連合会	
	公益社団法人低温工学・超電導学会	
令和6年2月14日(水)	公益社団法人プレストコンクリート工学会	東京都
	一般社団法人資源・素材学会	
	株式会社ONE S T O R Y	
	日本医師会	
	全国内水面漁業協同組合連合会	
	K J T R A V E L S U P P O R T	

・セールス延べ件数(オンライン、電話セールス含) 1, 576件  
(令和4年度 1, 331件)

## ② 海外誘致活動の実施（台湾）【新規】

MICE誘致セールス活動としては初の海外（台湾）セールスを実施した（令和5年12月7日）。ステークホルダー（ホテル、土産販売店等）と同行し、インセンティブ旅行向けの開催補助金等のPRを行った。セールス後においても、現地旅行会社の担当者とメールで情報交換を行うなど持続的な関係性構築に努めた。

台湾での訪問先：JTB台湾、新進旅行社、鳳凰旅遊、可樂旅遊、太一旅行社、長汎旅行社、五福旅行社、大昌旅行社、JR東日本創造旅遊、台日商務交流協進會

## ③ 国内MICE商談会への出展【新規】

国内で開催されたMICE商談会及びスポーツ合宿セミナーに積極的に出展し、アフターコロナを見据えた誘致活動を拡充した。

開催日	催事名	場所
令和5年10月26日(木)～28日(土)	ツーリズムEXPOジャパン 2023	大阪府
令和5年11月13日(月)	令和5年度かごしまスポーツ合宿セミナー	大阪府

## ④ 国際MICE商談会への出展【新規】

台湾で開催されたJNTO主催のインセンティブ旅行商談会に地元ステークホルダーとともに出展した。

期日 … 令和5年12月6日(水)

会場 … リージェント台北

バイヤー … 現地旅行会社等35団体

セラー … 日本各地自治体及びコンベンションビューロー、DMC、事業者等29団体

商談件数 … 8件



## ⑤ 第33回国際MICEエキスポ（IME2024）への出展

国内最大級のMICE商談会である「国際MICEエキスポ」（東京国際フォーラム）に出展し、鹿児島のMICE施設や観光についての商談・情報発信を行った。

・期日 … 令和6年2月15日(木)

・出店者数 … セラー78団体（団体、企業） ※令和4年度 80団体

・参加者数 … バイヤー393人（国内377人、海外16人）

※令和4年度289人（国内266人、海外23人）

・当協会が商談したバイヤー … 22団体（海外3団体）

※令和4年度 10団体（海外3団体）



## ⑥ 7都市情報交換会及び7都市情報懇談会の実施

全国7ブロックの中核市の観光コンベンション協会で構成する「7都市情報交換会」に参画し、現在の取組状況やMICE主催者について情報交換を行った。

対面形式での会議に加え、オンライン会議を行い、MICE主催者を招待して開催する「7都市情報懇談会」に向けた準備を行った。

(構成都市：旭川・秋田・前橋・岐阜・姫路・松山・鹿児島)

### ○第1回全体会議（オンライン）

・期 日 … 令和5年5月22日（月）

### ○第2回全体会議

・期 日 … 令和5年7月19日（水）

・会 場 … コラボしが21（大津市）

### ○第3回全体会議（オンライン）

・期 日 … 令和5年9月25日（月）

### ○第4回全体会議

・期 日 … 令和5年11月9日（木）

・会 場 … 東京UDXビル19階11会議室（東京都）

### ○第5回全体会議

・期 日 … 令和6年1月15日（月）

・会 場 … 航空会館502号室（東京都）

### ○第28回7都市情報懇談会

・期 日 … 令和6年1月16日（火）

・会 場 … 東京會館（東京都）

### ○第6回全体会議

・期 日 … 令和6年3月21日（木）

・会 場 … ハートフルスクエアG研修室（岐阜市）



第28回 7都市情報懇談会

## ⑦ コンベンション推進団体との連携

JCCB（日本コンgresコンベンションビューロー）へ参画し、通常総会等に参加するとともに全国のコンベンションビューローと情報交換を行った。

また、九州各県のコンベンション推進団体が一堂に会する九州・沖縄地区コンベンション推進団体連絡会に参加し、今後の活動の参考とするため、情報交換を行うとともに、各団体の取組状況等の把握を行った。

開催日	会議名	場所
令和5年6月26日（月）	令和5年度JCCB通常総会	東京都
令和5年7月20日（木）～21日（金）	2023年度JCCB第1回コンベンション・ビューロー部会	大津市
令和5年11月21日（火）～22日（水）	九州・沖縄地区コンベンション推進団体連絡会総会	熊本市
令和6年2月21日（水）～22日（木）	九州・沖縄地区コンベンション推進団体連絡会実務担当者会議	久留米市

また、令和5年度に続き「九州・沖縄MICE商談会 in TOKYO 2023」を会員団体と協力し実施した。各都市からのプレゼンテーションと参加したバイヤーとの商談を行い、MICE開催候補地としてPRを行った。

期 日 … 令和5年9月5日（火）

会 場 … 秋葉原UDX gallery（東京都）

バイヤー参加者数 … 47人

商談件数 … 13団体

## (2) コンベンション開催支援事業

### ① MICE開催に対する補助金・助成金の交付

		令和5年度	令和4年度	令和3年度
協会が支援した参加者100人以上の大会会議		95件	84件	36件
コンベンション開催助成金	件数	3件	0件	1件
	交付金額	300,000円	0円	100,000円
MICE開催補助金	件数	43件	32件	26件
	交付金額	13,000,000円	9,050,000円	6,650,000円
デジタルサイネージ歓迎広告		53件	57件	32件
観光パンフレット類の配布		91件	86件	33件
MICE限定おもてなしサービス券の配布(令和5年度新規事業)		68件	—	—
キャリーバッグの配布		78件	67件	25件

#### <主な誘致支援実績>

##### ア 第66回日本糖尿病学会年次集会(5/11~5/13開催)

宝山ホール、かごしま県民交流センター、城山ホテル鹿児島を会場として開催され、5,112人が参加した年次集会に対し、MICE開催補助金の交付、歓迎広告、観光パンフレットの配布、会場での観光案内ブース出展等を行った。



##### イ EVO Japan Challenge 2024 in KAOGOSHIMA(3/8~3/9開催)

格闘ゲームの世界大会であるEVOを冠するeスポーツ大会をNTT西日本鹿児島支店と協力し誘致を行い、共催として開催を支えた。当eスポーツ大会の地方開催は九州初となり、約60人による競技が行われ、多くのeスポーツファンが集った。



##### ウ ダイレクトアジェンダ2024(3/7~3/9開催)

城山ホテル鹿児島で開催された直販・通販事業に携わるトップマーケターが集まるカンファレンスに対して、ユニークベニューとして、甲突川リバーサイドフェスとコラボした屋外パーティを支援した。約250人が参加し、キッチンカーによる地元食材の食事や鹿児島の焼酎を楽しんだ。



### ② プロスポーツキャンプ受入支援

鹿児島県スポーツ振興課が主催する春季プロスポーツキャンプ受入連絡会に参加し、本市以外の市町と情報共有を図った。

開催日	会議名	場所
令和5年5月26日(金)	令和5年度第1回春季プロスポーツキャンプ受入連絡会	鹿児島県庁
令和6年3月21日(木)	令和5年度第2回春季プロスポーツキャンプ受入連絡会	鹿児島県庁



### (3) コンベンションカレンダー等作成事業

#### ① イベント・コンベンションカレンダーの発行

鹿児島大学や鹿児島県内の医療関係者に対してアンケートを実施した(約1,600件)。年度内の開催から次年度以降の計画をヒアリングし、コンベンション情報を集約した「イベント・コンベンションカレンダー」を作成し、当協会賛助会員や関係先へメールリングリストにて配信した。

種別	発行月	部数
令和5年版	令和6年1月	100部

#### ② メール配信による情報の提供

いち早く最新のコンベンション情報の提供を行うため、賛助会員向けに月2回(第2、第4金曜日)メール配信を行った。

### (4) MICE誘致戦略プランの推進

#### ① MICE誘致戦略プランの改訂【新規】

アフターコロナによるMICE開催形態の変化、MICE主催者ニーズの変化を踏まえスケジュールを改訂した。令和4年3月に策定された第4期鹿児島市観光未来戦略の基本戦略及び令和5年5月に発表された国の「新時代のインバウンド拡大アクションプラン」の施策を鑑み、ジャンプ期を令和8年度までとし、セールスエリア・件数・海外対象国などを捉えたMICE戦略を展開する。なお、令和8年度に令和7年度の目標数値の検証を行い、新たな戦略を策定するものとする。

#### ② テーマ別座談会の開催

鹿児島へのMICE誘致及び受入れを強化するため、テーマ別座談会を開催した。座談会には業種を問わず、様々な分野のステークホルダーが参加し、ユニークベニュー開発に向けた意見出しや観光素材の磨き上げを図った。

開催日	テーマ	場所
令和5年7月5日(水)	MICE×DX ～参加者向けサービスのDX化～	マークメイザン会議室
令和5年7月6日(木)	スポーツツーリズム	県庁会議室
令和5年8月22日(火)	ユニークベニュー ～仙巖園～	仙巖園
令和5年8月23日(水)	ケータリング&出張パーティ	センテラスホール
令和5年8月28日(月)	桜島	マークメイザン会議室
令和5年9月26日(火)	ケータリング&出張パーティ	センテラスホール
令和5年10月5日(木)	eスポーツの推進	オンライン

※特別座談会として「demo! EXPO」のボードメンバーを招聘し、EXPO酒場～関西万博を契機とした誘客～を令和5年6月2日(金)に開催

#### ③ MICE誘致PR冊子の作成

令和4年度に作成したMICEプランナー向けのPR冊子「KAGOSHIMA MICE PLANNING GUIDE」について、誘致セールス活動の強化に伴い増刷した。

#### ④ 主催者へのアンケート調査の実施

当協会において支援を行ったMICEの主催者及び参加者を対象にアンケート調査を実施した。

令和5年度 主催者アンケート	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし
① 【MICE開催補助金】について	8	1	0	0	0	1
② 【コンベンション開催助成金】について	2	0	0	0	0	8
③ 【支援】内容について	10	0	0	0	0	0
④ 会場、会議施設について	5	1	2	1	1	0
⑤ 県内交通手段について	4	1	3	2	0	0
⑥ 宿泊施設について	6	1	2	1	0	0
合計	35	4	7	4	1	9

#### ⑤ 情報のデータベース化

先々のMICE開催情報を年1回、MICE主催者及び団体等を対象にアンケート調査することで得ると同時に、誘致セールス活動で得られた情報は活動報告として整理し、職員間での情報共有ができるようクラウド上にて管理し、情報をデータベース化しセールス活動に活用した。

## 【受託事業】

### 4 維新ふるさと館管理運営事業

維新ふるさと館の管理運営に当たっては、効率的かつ効果的な運営を心がけるとともに、お客様のニーズ等を的確に把握しながら常に創意工夫し、歴史観光の拠点施設としての役割が果たせるよう努めた。

#### (1) 入館者数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	7,533	11,681	8,703	6,766	8,986	9,315	8,213	15,335	6,945	1,966	6,727	8,501	100,701
令和4年度	5,662	8,453	5,617	5,904	6,926	7,409	9,337	13,095	9,344	5,217	6,051	8,497	91,512
令和3年度	3,858	4,644	2,237	4,377	2,374	21	7,116	12,492	10,027	3,375	1,979	6,203	58,703
令和2年度	570	246	1,015	2,038	3,508	4,031	8,091	12,416	7,893	2,393	2,549	5,968	50,718
令和元年度	16,572	23,686	11,472	9,148	13,372	10,370	17,138	19,421	9,112	8,168	8,656	4,379	151,494

※エレベーター・受電設備改修工事のため臨時休館：令和6年1月10日～1月28日

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館：令和3年8月14日～9月30日、令和2年4月11日～5月17日

#### 【参考 修学旅行等入館状況】

種別	令和5年度				令和4年度			
	校数 (校)	生徒数 (人)	引率者数 (人)	合計 (人)	校数 (校)	生徒数 (人)	引率者数 (人)	合計 (人)
小学校	289	13,213	1,173	14,386	272	12,120	1,016	13,136
中学校	91	4,297	327	4,624	153	8,478	640	9,118
高等学校	30	657	68	725	40	1,208	111	1,319
短大・大学	5	111	10	121	8	74	8	82
その他	0	0	0	0	4	17	8	25
合計	415	18,278	1,578	19,856	477	21,897	1,783	23,680

#### (2) 小・中学校等入館誘致対策

##### ① リーフレット等の発送

修学旅行誘致のため、県内外の学校及び旅行者にリーフレット等を発送し誘客を図った。

・来館した学校団体へのお礼状の発送 … 415校

##### ② 歴史講話の実施

市内の学校等に出向いて歴史講話を実施するとともに、維新ふるさと館のPRに努めた。

・実績 … 延べ5か所

#### (3) 近隣宿泊施設利用者への誘致対策

近隣宿泊施設（76施設）へ団体入館券（団体割引料金）の事前購入について案内した。

・実績 … 1施設600枚購入

#### (4) 利用促進イベント等

##### ① 維新演劇シアター

「明治維新150年カウントダウン事業」として上演された「武家屋敷お芝居」の内容をリメイクし、3つの演目を地下体感ホールで上演した。

- ・上演日 令和5年5月5日・21日  
6月18日  
8月13日・20日  
9月17日  
10月1日・15日  
11月19日  
12月17日・24日  
令和6年1月1日 計12回
- ・時間 12:30～13:00 (30分間)



##### ② かがしま折々あそび体験会

子どもやその保護者を対象に、「おりがみあそび」や「こままわし」などを通じて、鹿児島県の歴史や文化について認識を深め、郷土かがしまに親しみをもってもらうとともに、当館の“あそんでみやんせ”コーナー等を活用して、あそび体験により入館者の利用促進を図った。

- ・おりがみあそび体験 5回 (参加者数91人)
- ・こままわし体験 1回 (参加者数30人)
- 計6回開催 (参加者: 延べ121人)



##### ③ 歴史シンポジウム

- ・開催日 … 令和6年1月28日(日)
- ・場所 … サンエールかがしま
- ・内容 … 「薩摩よ、イギリスに学べ～薩英戦争  
開成所設立、薩英交流～」
- ・参加者 … 181人

[第I部]

##### ○基調講演

テーマ: 「世界の中の鹿児島～薩英戦争、開成所設立、  
薩英交流への道」

講師 松尾 千歳 氏 (尚古集成館館長)

[第II部]

##### ○シンポジウム

テーマ: 「西欧の科学技術・制度の吸収」など

【出演者】

- ・松尾 千歳 氏 (尚古集成館館長)
- ・山崎 美智子 氏 (アイエス通訳システムズ代表取締役)
- ・肥後 秀昭 氏 (維新ふるさと館特別顧問)
- ・佐々木 幸男 (維新ふるさと館副館長兼歴史解説員)



##### ④ 西郷隆盛をしのぶ維新ふるさと館書道展

幼児から一般の書道愛好者を対象に、西郷隆盛の書を題材にした書道作品を募集し、入賞作品の展示を実施した。

- ・展示期間 … 令和5年9月23日～10月22日
- ・授賞式 … 令和5年10月14日(土)
- ・応募作品 … 1,618点  
(幼児・小学校869点、中学校341点、高校161点、  
一般247点)



- ・入賞作品 … 497点
- ・展 示 … 応募作品の全てを維新ふるさと館内に展示

⑤ 「薩摩の武家屋敷群『麓』を歩く」史跡めぐりバスツアー

薩摩藩時代の風情あふれる町並みが残る「志布志麓」とその周辺を巡るバスツアーを実施した。

- ・開催日 … 令和5年11月7日(火)  
9:00～17:00
- ・場 所 … 志布志麓とその周辺地域
- ・参加者 … 27人



(5) 各種講座の開催

① 維新ふるさと館歴史講座

テ ー マ	講 師 名	開 催 日	受講者数
第1回歴史講座 「徳川家康と島津氏」	特別顧問 肥後 秀昭 氏	令和5年4月22日(土)	94人
		令和5年4月23日(日)	64人
第2回歴史講座 「台湾に尽くした薩摩人」	特別顧問 肥後 秀昭 氏	令和5年6月16日(金)	39人
		令和5年6月17日(土)	38人
		令和5年6月23日(金)	33人
		令和5年6月24日(土)	15人
第3回歴史講座 「島津中興の祖 島津忠良」	副館長兼歴史解説員 佐々木 幸男	令和5年11月24日(金)	44人
		令和5年11月25日(土)	41人
		令和5年12月1日(金)	45人
		令和5年12月2日(土)	17人
第4回歴史講座 「明治の紫式部 税所敦子」	副館長兼歴史解説員 佐々木 幸男	令和6年3月8日(金)	69人
		令和6年3月9日(土)	72人

② 夏休み親子歴史講座

テ ー マ	講 師 名	開 催 日	受講者数
銅像にみる鹿児島島の歴史	副館長兼歴史解説員 佐々木 幸男	令和5年7月23日(日)	74人

③ 教職員対象講座

テ ー マ	講 師 名	開 催 日	受講者数
教職員歴史講座	特別顧問 肥後 秀昭 氏 副館長兼歴史解説員 佐々木 幸男	令和5年8月3日(木)	33人
		令和5年8月4日(金)	31人



## (6) 研修等受入れ

### ① 教職員初任校研修

開催日	人数等
令和5年11月16日(木)	鹿児島市内小・中学校 46人

### ② 職場体験学習受入事業

開催日	学校名	人数
令和5年5月9日(火)～11日(木)	西陵中学校	2人
令和5年5月16日(火)～18日(木)	東谷山中学校	2人
令和5年5月16日(火)～18日(木)	武中学校	2人
令和5年5月23日(火)～25日(木)	紫原中学校	4人
令和5年7月4日(火)～6日(木)	緑丘中学校	2人
令和5年7月11日(火)～13日(木)	鹿児島女子高	2人
令和5年10月24日(火)～25日(水)	鹿大附属中学校	2人
令和5年10月24日(火)～26日(木)	谷山北中学校	2人
令和5年12月5日(火)～7日(木)	鴨池中学校	2人

### ③ 博物館施設研修

開催日	学校名	人数
令和5年7月29日(土)	鹿児島大学教育学部	5人

### ④ 純心女子短期大学学外研修

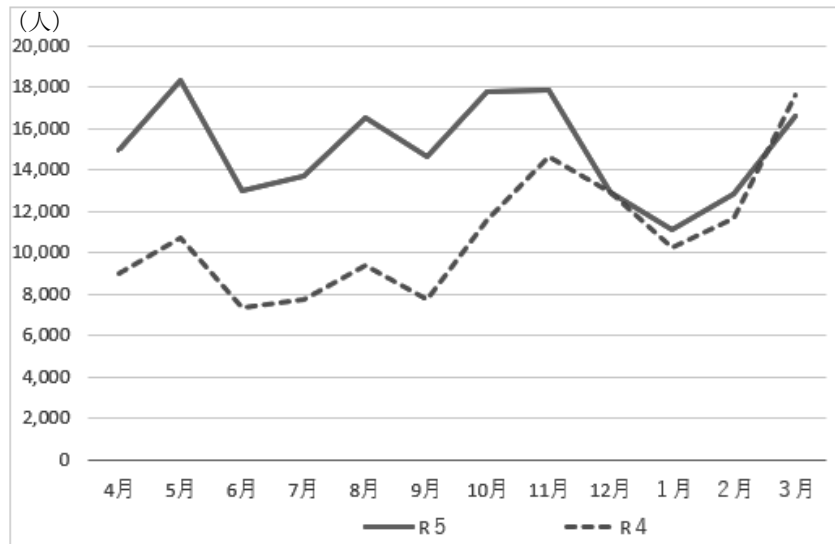
開催日	学校名	人数
令和5年5月21日(日)	鹿児島純心女子短期大学	30人

## 5 観光案内所運営事業

### (1) 鹿児島中央駅総合観光案内所

- ・場 所 鹿児島市中央町1-1 JR鹿児島中央駅構内
- ・営業時間 8:00～19:00
- ・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内、バス等の乗車券の販売、観光タクシーの手配業務など
- ・利用者数
 

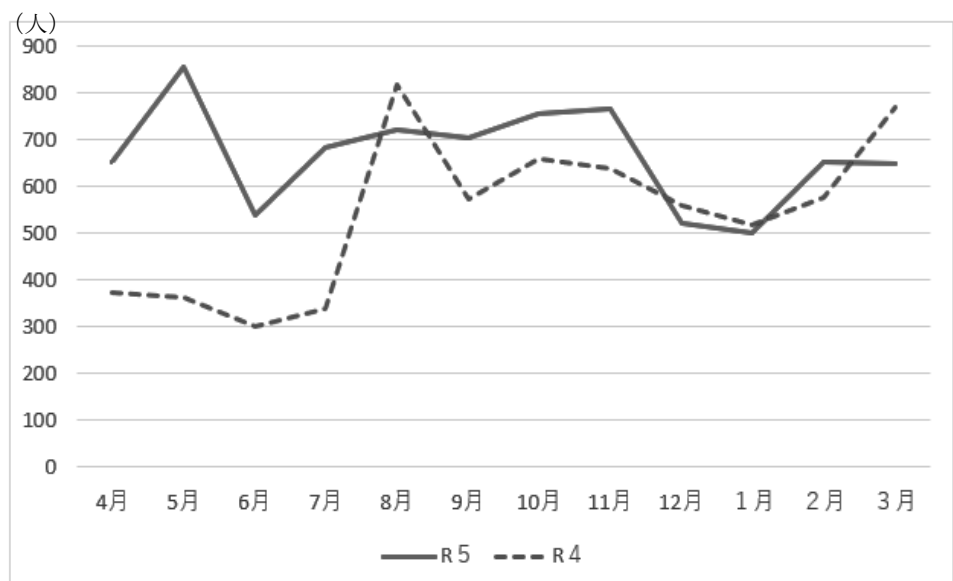
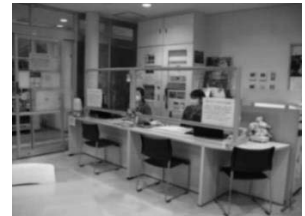
令和5年度	…	180,102人
令和4年度	…	130,613人



### (2) 観光交流センター

- ・場 所 鹿児島市上之園町1-1 (維新ふるさと館対岸)
- ・営業時間 9:00～18:00
- ・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内、車椅子貸出し・授乳室・休憩・交流スペースの利用状況の把握及び利用申込みの受付・マンホールカード配布など
- ・利用者数
 

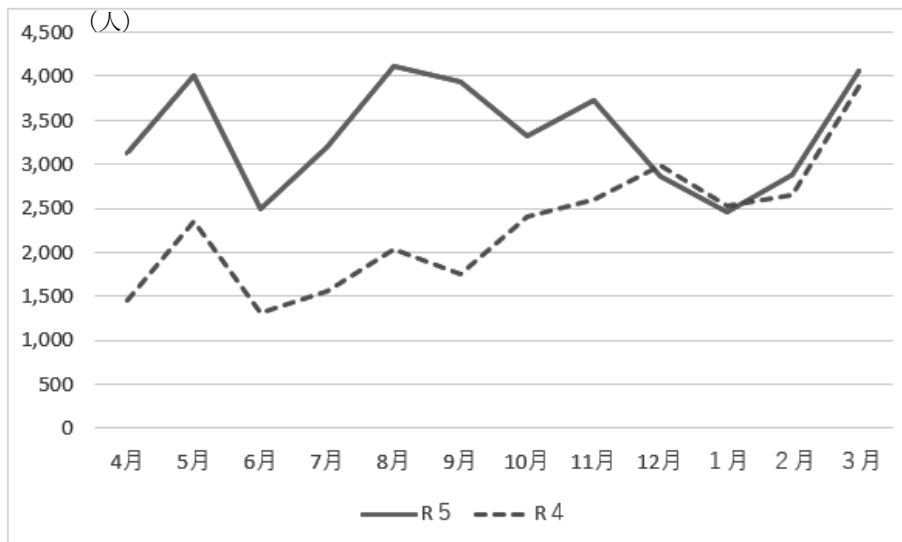
令和5年度	…	8,002人
令和4年度	…	6,484人



### (3) 桜島観光案内所

- ・場 所 鹿児島市桜島横山町61-4  
(桜島港フェリーターミナル内)
- ・営業時間 8:30~17:15
- ・主な業務 桜島の観光を中心に、県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内 など
- ・利用者数
 

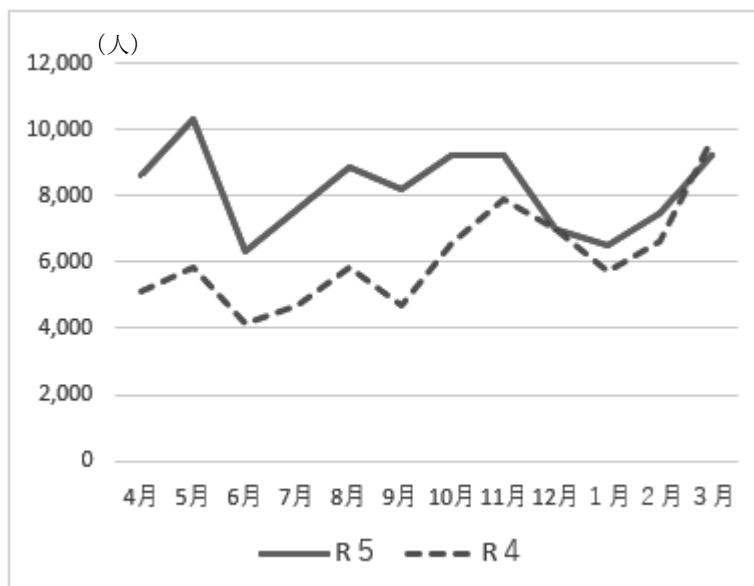
令和5年度	…	40,181人
令和4年度	…	27,523人



### (4) 鹿児島中央駅東口駅前広場観光案内所

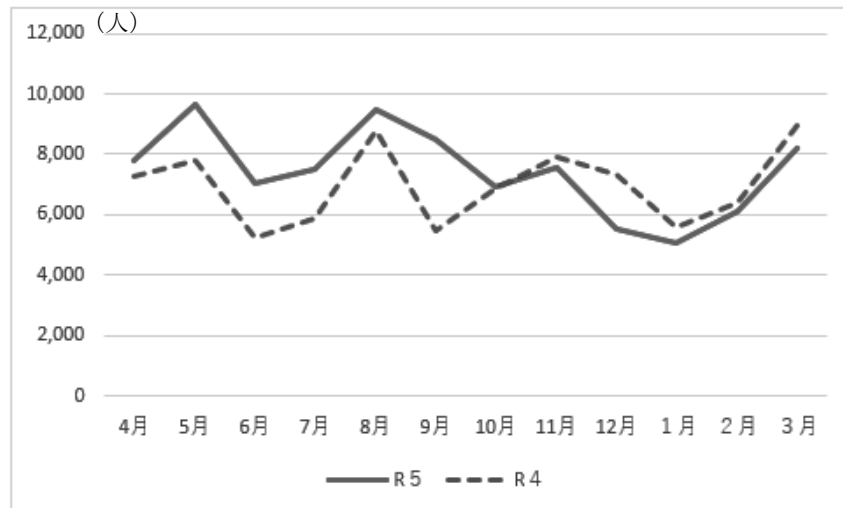
- ・場 所 鹿児島市中央町37-1
- ・営業時間 9:00~18:00 (令和3年4月より供用開始)
- ・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内、定期観光バス等の乗車券の販売、観光タクシーの手配業務、飲料水販売、手荷物一時預り業務、冷水機管理 など
- ・利用者数
 

令和5年度	…	98,605人
令和4年度	…	73,921人



(5) 鹿児島市観光案内所（天文館）

- ・場 所 鹿児島市千日町1-1 センテラス天文館1階
- ・営業時間 9:00～19:00（令和4年4月より供用開始）
- ・主な業務 県内外の観光地や観光施設及び交通機関等の案内及びマンホールカードの配布・冷水機の管理など
- ・利用者数  
 令和5年度 … 89,461人  
 令和4年度 … 83,522人



【案内所全体での取組み】

- ア J N T O認定外国人観光案内所全国研修会への参加  
 研修参加により、おもてなし推進と全国レベルでの質の向上に努めた。  
 また、首都圏観光案内所視察を行い、メンバーと共有しながら観光客目線にたったディスプレイや対応強化を図った。
- イ 意見交換会の発足  
 J N T O研修会をフックに空港ビルディング総合案内所や霧島市観光協会、西郷公園観光案内所、霧島市観光協会（丸尾）、霧島市観光案内所（神宮）等の同業者との意見交換会を3か月に1度実施した。各所の課題やテーマを設け、成功・失敗事例をWEB会議にて共有し、鹿児島の広域における案内所機能の充実に努めた。
- ウ 手荷物預りの運営  
 観光案内と手荷物預りを連動させることで、観光客の利便性と回遊性向上に貢献した。

【参考：実績】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	137	583	103	160	169	139	235	151	193	179	224	194

※G7広島サミット開催に伴う警戒強化のため 5/15～5/21 ロッカー 利用不可

※かごしま国体・かごしま大会開催 10/7～17・10/28～10/30

## 【法人会計】

### 6 その他事業

#### (1) 理事会・評議員会・監事会・専門委員会の開催

令和5年度に開催した会議の審議内容は次のとおりです。

##### ① 理事会

開催日時・場所等	議 事 件 名	審議結果
令和5年6月12日(月) 14:00～15:00 城山ホテル鹿児島	第1号 令和4年度事業報告の件 第2号 令和4年度決算報告の件 第3号 定時評議員会の招集(案)の件 第4号 顧問の委嘱(案)の件 報告事項 職務執行状況について DMO経営企画会議・ワーキンググループの進捗状況について	承認 承認 承認 同意
令和5年6月28日(水) (書面表決)	第1号 理事長(代表理事)、副理事長、 専務理事選定(案)の件 第2号 専門委員選任(案)の件	選定 選任
令和6年3月14日(木) 11:00～12:00 城山ホテル鹿児島	第1号 令和6年度事業計画(案)の件 第2号 令和6年度収支予算(案)の件 第3号 第6回臨時評議員会の招集(案)の件 報告事項 ①職務執行状況について ②協会事務局体制の変更について ③マンスリーレポートについて	承認 承認 承認

##### ② 評議員会

開催日時・場所等	議 事 件 名	審議結果
令和5年4月14日(金) (書面表決)	第1号 理事選任(案)の件 第2号 役員及び評議員の報酬等及び費用に 関する規程の一部改正(案)の件	選任 承認
令和5年5月10日(水) (書面表決)	第1号 評議員選任(案)の件	選任
令和5年6月28日(水) 11:00～12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第1号 令和4年度事業報告の件 第2号 令和4年度決算報告の件 第3号 理事選任(案)の件 第4号 監事選任(案)の件 報告事項 DMO経営企画会議・ワーキンググループの進捗状況について	承認 承認 選任 選任
令和5年7月6日(木) (書面表決)	第1号 評議員選任(案)の件	選任
令和6年1月26日(金) (書面表決)	第1号 評議員選任(案)の件	選任
令和6年2月19日(月) (書面表決)	第1号 評議員選任(案)の件	選任



開催日時・場所等	議 事 件 名	審議結果
令和6年3月26日(火) 11:00~12:00 鹿児島サンロイヤルホテル	第1号 令和6年度事業計画(案)の件 第2号 令和6年度収支予算(案)の件 報告事項 ①協会事務局体制の変更について ②マンスリーレポートについて	承認 承認

### ③ 監事会

開催日時・場所	監 査 件 名	審議結果
令和5年6月6日(火) 11:00~12:00 ホテル・レクストン鹿児島	・令和4年度事業報告について ・令和4年度決算報告について	承認 承認

### ④ 専門委員会

種 別	開催日時・場所	議 題
総務委員会	令和5年11月20日(月) 10:00~11:00 Li-Ka貸会議室	・令和5年度事業経過報告について ・DMOワーキンググループ進捗状況ならびに経営企画会議の報告及び今後の計画について ・DMO戦略(案)の策定について ・DMOワーキンググループで検討された関連施策案について
広報宣伝委員会	令和5年11月20日(月) 13:15~14:30 Li-Ka貸会議室	・令和5年度事業経過報告について ・DMOワーキンググループ進捗状況ならびに経営企画会議の報告及び今後の計画について ・DMO戦略(案)の策定について ・DMOワーキンググループで検討された関連施策案について
コンベンション委員会	令和5年11月20日(月) 15:15~16:30 Li-Ka貸会議室	・令和5年度事業経過報告について ・DMOワーキンググループ進捗状況ならびに経営企画会議の報告及び今後の計画について ・DMO戦略(案)の策定について ・MICE誘致戦略プランの進捗状況及び今後の計画について

### Ⅲ 組織の運営

#### 1 基本財産に関する事項

公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会の基本財産 5 億 5 千百万円の出捐内訳は下記のとおりです。(名称及び住所は出捐時点)

(単位：千円)

名 称	住 所	出捐金額
鹿児島市	鹿児島市山下町 1 1 番 1 号	300,000
鹿児島県	鹿児島市鴨池新町 1 0 番 1 号	100,000
株式会社鹿児島銀行	鹿児島市金生町 6 番 6 号	15,000
鹿児島商工会議所	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	10,000
株式会社南日本銀行	鹿児島市山下町 1 番 1 号	10,000
城山観光株式会社	鹿児島市新照院町 4 1 番 1 号	10,000
株式会社ジェイティービー九州営業本部	福岡市中央区天神一丁目 1 4 番 1 6 号	6,000
鹿児島相互信用金庫	鹿児島市泉町 2 番 3 号	5,000
鹿児島信用金庫	鹿児島市名山町 1 番 2 3 号	5,000
鹿児島国際観光株式会社	鹿児島市与次郎一丁目 8 番 1 0 号	5,000
近畿日本ツーリスト 株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町 1 番 1 号	5,000
長島商事株式会社	鹿児島市与次郎一丁目 7 番 1 5 号	5,000
株式会社本坊商店	鹿児島市錦江町 8 番 5 6 号	5,000
株式会社山形屋	鹿児島市金生町 3 番 1 号	5,000
いわさきコーポレーション株式会社	鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号	5,000
南国交通株式会社	鹿児島市中央町 1 1 番地 5	5,000
鹿児島交通株式会社	鹿児島市鴨池新町 1 2 番 1 2 号	5,000
株式会社日本旅行鹿児島支店	鹿児島市山之口町 1 2 番 6 号	3,000
株式会社島津興業	鹿児島市城西一丁目 2 番 8 号	3,000
株式会社鹿児島三越	鹿児島市呉服町 6 番 5 号	3,000
九州電力株式会社	福岡市中央区渡辺通二丁目 1 番 8 2 号	3,000
日本ガス株式会社	鹿児島市中央町 8 番地 2	3,000
鹿児島空港ビルディング株式会社	鹿児島県始良郡溝辺町麓 8 2 2 番地	3,000
九州旅客鉄道株式会社	福岡市博多区博多駅中央街 1 番 1 号	2,000
日本航空株式会社鹿児島支店	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	2,000
全日本空輸株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号	2,000
株式会社日本エアシステム	東京都港区虎ノ門三丁目 5 番 1 号	1,000
エアーニッポン株式会社	東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 5 号	1,000
地産トーカン株式会社	東京都渋谷区神宮前六丁目 1 2 番 1 8 号	1,000
株式会社南日本放送	鹿児島市高麗町 5 番 2 5 号	1,000
鹿児島テレビ放送株式会社	鹿児島市紫原六丁目 1 5 番 8 号	1,000
株式会社鹿児島放送	鹿児島市与次郎二丁目 5 番 1 2 号	1,000
株式会社鹿児島読売テレビ	鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 4 号	1,000
株式会社南日本新聞社	鹿児島市与次郎一丁目 9 番 3 3 号	1,000
株式会社鹿児島新報社	鹿児島市城南町 7 番 2 8 号	1,000
株式会社タイヨー	鹿児島市南栄三丁目 1 4 番地	1,000
株式会社ダイエー鹿児島店	鹿児島市鴨池二丁目 2 6 番 3 0 号	1,000
高島屋開発株式会社	鹿児島市千日町 1 番 1 2 号	1,000
株式会社電通九州鹿児島支社	鹿児島市山之口町 1 番 1 0 号	1,000
西日本電信電話株式会社鹿児島支店	鹿児島市松原町 4 番 2 6 号	1,000
鹿児島県農業協同組合中央会	鹿児島市鴨池新町 1 5 番地	1,000
湧上印刷株式会社	鹿児島市樋之口町 6 番 6 号	1,000
鹿児島市観光協会	鹿児島市東千石町 1 番 3 8 号	10,000
合 計	( 4 3 団体)	551,000

## 2 賛助会員に関する事項

令和5年度の賛助会員の加入状況は次のとおりです。

(令和6年3月31日現在)

業 種	会員数	業 種	会員数
宿泊・コンベンション施設	61	写真・映像・音響設備	7
旅行業	8	印刷・出版	17
交通・運輸業	37	人材・設備サービス	12
文化観光施設	5	百貨店・スーパーストア	6
ゴルフ・スポーツ施設	6	各種卸・小売業	11
みやげ・特産品製造販売	23	基幹サービス業	13
食品製造販売	15	報道機関	5
料飲・食事施設	41	金融機関	6
観光社交業	5	各種団体	24
広告・設営・総合企画	26	地方公共団体	0
合 計			328

## 3 役員等に関する事項

(1) 定款第25条に基づく役員は次のとおりです。

(令和6年3月31日現在)

役 職 名	氏 名	備 考
理 事 長	下 鶴 隆 央	鹿児島市長
副 理 事 長	岩 崎 芳 太 郎	鹿児島商工会議所 会頭
〃	松 山 芳 英	鹿児島市 副市長
専 務 理 事	池 田 哲 也	公益財団法人鹿児島観光コンベンション協会 専務理事
理 事	中 豊 司	鹿児島市 観光交流局長
〃	伊 田 尚 充	鹿児島商工会議所 観光飲食交流部会副部長
〃	井 原 浩 二	西日本電信電話株式会社 鹿児島支店長
〃	岩 崎 貴 光	いわさきコーポレーション株式会社 代表取締役副社長
〃	岩 元 修 士	株式会社山形屋 代表取締役社長
〃	内大久保清志	谷山観光協会 会長
〃	海老原 毅	九州旅客鉄道株式会社 執行役員鹿児島支社長
〃	大西千代子	鹿児島県 観光・文化スポーツ部次長 (兼) 観光対策監
〃	國 弘 崇	株式会社南日本新聞社 取締役
〃	久見木大介	日本航空株式会社 鹿児島支店長
〃	澤 田 了 三	鹿児島県茶商業協同組合 理事長
〃	谷川麻奈美	鹿児島市社交業組合 理事長
〃	徳 島 健	株式会社電通九州 鹿児島支社長
〃	中野寿康	株式会社南日本放送 代表取締役社長
〃	長野信弘	株式会社島津興業 常勤顧問
〃	中原國男	株式会社ホテル中原別荘 代表取締役会長
〃	東 清 三 郎	城山観光株式会社 代表取締役会長
〃	藤 崎 美 保	全日本空輸株式会社 鹿児島支店長
〃	松 前 邦 昭	株式会社鹿児島銀行 常務取締役
〃	山 田 聡	株式会社JTB 鹿児島支店長
監 事	小 林 拓 史	鹿児島市 会計管理者
〃	正 野 和 広	株式会社南日本銀行 専務取締役
〃	高 橋 雷 太	株式会社吉田経営 代表取締役

(2) 令和5年度中の役員の変動は次のとおりです。

役職名	異動年月日	辞任	就任
理事	令和5年4月13日 令和5年4月14日 令和5年4月13日 令和5年4月14日 令和5年4月13日 令和5年4月14日	有村浩明  中村裕之  向窪憲和	中 豊司  海老原 毅  大西 千代子
役職名	再任(就任)年月日	—	再任(就任)
理事	令和5年6月28日	—	下 鶴 隆 央 岩崎 芳 太 郎 松 山 芳 英 池 田 哲 也 中 豊 司 伊 田 尚 充 井 原 浩 二 岩 崎 貴 光 岩 元 修 士 内大久保清志 海老原 毅 大西千代子 國 弘 崇 久見木大介 澤 田 了 三 谷川麻奈美 徳 島 健 中 野 寿 康 長 野 信 弘 中 原 國 男 東 清 三 郎 藤 崎 美 保 松 前 邦 昭 安 川 周 作 山 田 聡
監事	令和5年6月28日	—	小 林 拓 史 正野和広(就任) 高 橋 雷 太

#### 4 評議員

(1) 定款第12条に基づく評議員は次のとおりです。

(令和6年3月31日現在)

役職名	氏名	備考
評議員	石澤 一典	鹿児島空港ビルディング株式会社 代表取締役専務
〃	伊地 知弘幸	公益社団法人鹿児島青年会議所 理事長
〃	岩切 俊一	南国交通株式会社 専務取締役
〃	後田 義彦	日本ガス株式会社 専務取締役
〃	大迫 哲也	鹿児島相互信用金庫 専務理事
〃	大屋 次男	株式会社本坊商店 営業本部理事
〃	奥 眞一	鹿児島市 観光交流局 参事 観光交流部長
〃	上國 料智紀	鹿児島県農業協同組合中央会 専務理事
〃	黒田 進一	近畿日本ツーリスト株式会社 鹿児島支店長
〃	検見 崎治久	鹿児島経済同友会 事務局長
〃	小林 努	株式会社日本旅行 鹿児島支店長
〃	下津 昭則	鹿児島国際観光株式会社 代表取締役社長
〃	白石 貴雄	鹿児島市 交通局長
〃	橘木 宏幸	公益社団法人鹿児島県観光連盟 専務理事
〃	新納 剛史	鹿児島テレビ放送株式会社 取締役
〃	西村 将男	鹿児島交通株式会社 代表取締役副社長
〃	西村 義久	鹿児島信用金庫 常勤理事営業統括部長
〃	原井 聡明	株式会社鹿児島読売テレビ 代表取締役社長
〃	盛満 公平	渕上印刷株式会社 代表取締役社長
〃	山崎 美智子	有限会社アイエス通訳システムズ 代表取締役
〃	山下 春洋	鹿児島商工会議所 専務理事
〃	山元 紀子	きりしま高原麦酒株式会社 代表取締役社長
〃	弓削 博義	株式会社鹿児島放送 取締役

(2) 令和5年度中の評議員の異動は次のとおりです。

役職名	異動年月日	辞任	就任
評議員	令和5年5月9日 令和5年5月10日	水流 弘行	検見 崎治久
評議員	令和5年7月5日 令和5年7月6日 令和5年7月5日 令和5年7月6日 令和5年7月5日 令和5年7月6日	倉野 満 田北 和博 西田 和夫	橘木 宏幸 原井 聡明 上國 料智紀
評議員	令和6年1月25日 令和6年1月26日	山口 大悟	伊地 知弘幸
評議員	令和6年2月18日 令和6年2月19日 令和6年2月18日 令和6年2月19日	佐藤 清友 横瀬 修	黒田 進一 小林 努



## 5 顧問

定款第32条に基づき理事長が委嘱した顧問は次のとおりです。

(令和6年3月31日現在)

役職名	氏名	備考
顧問	塩田 康一	鹿児島県知事
〃	川越 桂路	鹿児島市議会議長
〃	佐野 輝	鹿児島大学学長

## 6 事務局に関する事項

令和5年度における組織体制及び職員数は次のとおりです。

(令和6年3月31日現在 単位：人)

組織等	構成等	計
事務局長	1 (総務部長兼務)	1
稼ぐ観光特任局長	1	1
観光推進部	部長 1 (JTBから出向) 課長 1 (鹿児島市から派遣) 事務員 4 臨時職員 2	8
コンベンション誘致部	部長 1 (JTBから出向) 事務員 2 臨時職員 1	4
総務部	事務員 3	3
観光案内所	所長 1 (ANAから出向) 事務員 17	18
維新ふるさと館	館長 1 副館長兼歴史解説員 1 事務員 3	5
鹿児島まち歩き 観光ステーション	所長 1 事務員 1 臨時職員 2	4
合計		44

#### IV 附属明細書の作成について

上記の事業報告について、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定されている附属明細書により、その内容を補足すべき重要な事項はありませんので、附属明細書は作成しておりません。